

## **Wie zijn wij?**

1. Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd kunnen worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste passen bij uw wensen en behoeften.
2. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt. Bijv, in geval van een schade zijn wij voor u als voor de verzekeraar het aanspreekpunt.

## **Onze diensten**

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

Schadeverzekeringen. Met dit soort verzekeringen kunt u zich verzekeren tegen schade aan uw eigendommen/ vermogen. Met schade wordt ook bedoeld bijv, schade die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld niet meer kunt werken, uw bagage tijdens een vakantie kwijt raakt, u een ongeval met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis.

Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

Wij maken op basis van de door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige situatie. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.

Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.

Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.

Samen met u letten wij erop dat u niet te veel, maar ook niet te weinig, verzekert.

Wij kijken globaal ook naar de verschillen in voorwaarden tussen gelijksoortige, verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies zodat u bewust een keuze kan maken.

Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering. Wij wijzen u op de belangrijke vragen uit een aanvraagformulier.

Wij controleren of de verzekeraar de polis heeft opgemaakt conform de aanvraag. Wij vragen u om ook dit ook na te kijken en indien er afwijkingen zijn dat u ons daarvan in kennis stelt. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

## **Wat verwachten wij van u?**

1. U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering. Ook wanneer uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en ver- bouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende ver-zekeringen.

Onze bereikbaarheid 1. Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen 2. U kunt ons kantoor bezoeken

### **Onze kwaliteit**

- I. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer: 34263336.
- II. Ons kantoor is ingeschreven bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) onder nummer: 300.012779
- III. Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12017053
- IV. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### **Bereikbaarheid**

U kunt tevens met ons communiceren via email en Whatsapp. Wij hanteren de gebruikelijke kantoortijden.

### **Klachten?**

Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo snel mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op om de kwestie te bespreken en naar een oplossing te zoeken. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) Postbus 93257 te 2509 AG Den Haag Telefoonnummer: 0900-3552248 E-mail: info@klfid.nl